

# RETOURENSCHEIN

---



Feine Wolle online kaufen

Wenn die gelieferte Ware qualitativ oder farblich nicht deinen Vorstellungen entspricht, kannst du sie innerhalb von sechs Monaten nach dem Kauf an uns zurücksenden. Bitte beachte, dass wir **nur unbenutzte Artikel im Originalzustand einschließlich Banderole** zurücknehmen können. **Einzelne Teile eines Garnpakets können nicht retourniert werden.**

## So funktioniert die Rücksendung:

1. Verpacke die Ware, die du zurücksenden möchtest, sorgfältig.
2. Fülle diesen Retourenschein aus und lege es der Sendung bei.
3. Frankiere das Paket ausreichend und schicke es an folgende Adresse:

**Wollke c/o Brilling**  
**Hohenzollernring 86**  
**22763 Hamburg**

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der beiliegenden Artikel:

Vorname, Name: \_\_\_\_\_

Auftragsnummer: \_\_\_\_\_

Falls die Bestellung **bereits bezahlt** wurde, erstatten wir dir den Warenwert der zurückgesendeten Artikel nach Erhalt der Rücksendung über die ursprünglich gewählte Zahlungsmethode.

Falls du per **Vorkasse** bezahlt hast, gib bitte deine **Kontodaten** für die Rückerstattung an:

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_

IBAN: DE \_\_\_\_\_

## Bitte kreuze einen oder mehrere Rücksendegründe an:

☐ Farbe anders als erwartet

☐ Zu spät geliefert

☐ Garn anders als erwartet

☐ Falsch geliefert

☐ Qualität unzureichend

☐ Auswahllieferung

☐ Zu viel bestellt

Sonstiges: \_\_\_\_\_

Die vollständige Widerrufsbelehrung findest du auf unserer Webseite unter AGBs.